

# Geschäftsprozesse durch und durch organisiert

## Aufbau einer einheitlichen IT-Infrastruktur

*Vier Standorte mit Handelsgeschäft, Reparaturservice und Mietpark – die EDV-mäßige Abbildung dieser heterogenen Unternehmensstruktur hat die Berger Bau- und Industriebedarf GmbH & Co. KG, Traunstein, mit der Einführung der betriebswirtschaftlichen Standardsoftware SelectLine der Magdeburger SelectLine Software GmbH optimal gelöst.*

Neben dem Preis-/Leistungsverhältnis überzeugte bei der Auswahl in erster Linie der ideale Funktionszuschnitt der Software, der die Anforderungen zum großen Teil bereits im Standard abgedeckt hat sowie die Abbildung des Mietparks durch eine Zusatz-Programmierung des regionalen SelectLine-Partners. „Mit dieser IT-Infrastruktur verfügen wir über eine Durchgängigkeit der Geschäftsprozesse, die uns gegenüber dem Wettbewerb einen klaren Vorteil verschafft“, bilanziert Geschäftsführer Ernst Berger.

Die Traunsteiner Berger Bau- und Industriebedarf GmbH & Co. KG wurde 1977 von Ernst Berger gegründet – aus anfangs bescheidenen Verhältnissen entwickelte sich rasch ein sehr erfolgreiches und leistungsfähiges Unternehmen: An den Standorten Traunstein, Eggenfelden, Sauerlach und Rosenheim bietet die Berger Unternehmensgruppe auf insgesamt über 27.000m<sup>2</sup> ein umfassendes Sortiment von Baumaschinen, Baugeräten, Baustelleneinrichtungen,

Werkzeugen über Arbeitsschutz, Schalungen und Zubehör bis hin zum Industrie- und Betriebsbedarf. Neben dem klassischen Verkaufsgeschäft steht auch ein umfangreicher Mietpark zur Verfügung. Als Mitglied der EVB BauPunkt, einem Zusammenschluss selbständiger und innovativer Baumaschinen- und Baugerätehändler in Deutschland, der Schweiz und in Italien, garantiert die Berger Unternehmensgruppe ihren Kunden einen optimalen Service zu besten Konditionen. „Bereits Mitte der 80er Jahre haben wir zur Abbildung und Unterstützung der stets gestiegenen Anforderungen im administrativen Bereich ein erstes EDV-System eingesetzt, damals noch mit einer Speicherkapazität von 16MB“, erinnert sich Geschäftsführer Ernst Berger. „Schon bald erfolgten diverse Erweiterungen und schließlich die Ablösung durch eine professionelle kaufmännische Software, mit deren Funktionalität wir über viele Jahre auch recht zufrieden waren. Erst die Ankündigung des Herstellers, die bei

uns eingesetzte Lösung nicht mehr weiterpflegen zu wollen, veranlasste uns im Herbst 2007 zu einer Neuorientierung.“

### Aufbau IT-Infrastruktur

Gerhard Knittler, EDV-Leiter bei der Berger-Unternehmensgruppe ergänzt: „Die neue Software sollte unserem Altsystem in Sachen Funktionalität nicht nachstehen und die Altdaten problemlos übernehmen können, die wesentliche Zielvorgabe war jedoch, unsere heterogene Unternehmensstruktur, d.h. Handelsgeschäft, Reparaturservice und Mietpark an allen vier Standorten künftig in einem einzigen IT-System umfassend abbilden zu können.“

### Die Software

In einem umfangreichen Auswahlprozess kristallisierte sich schnell die betriebswirtschaftliche Standardsoftware SelectLine als die favorisierte Lösung heraus – einerseits konnte die Softwarelösung der Magdeburger SelectLine Software GmbH bereits im Standard den überwiegenden Teil der Berger-spezifischen Anforderungen erfüllen, „zum anderen überzeugte uns der regionale SelectLine-Partner CTS durch hohe Kompetenz und Branchen-Know-how, das sich in hervorragenden Lösungsansätzen für alle unsere über den Standard hinaus gehenden Wünsche und Bedürfnisse zeigte“, so Ernst Berger. „SelectLine besticht zudem durch eine hohe Flexibilität und lässt sich dadurch vollständig an unsere Unternehmensstruktur anpassen, so dass wir nicht wie bei anderen Systemen unsere Organisation an den Vorgaben der Software hätten ausrichten müssen.“

Nur wenige Monate dauerte es vom Erstkontakt über die Produktpräsentation und Übernahme der Altdaten bis zum Start des Echtbetriebs im Januar 2008 mit SelectLine.

#### IT-STRUKTUR BERGER-UNTERNEHMENSGRUPPE

##### Bereich Handelsgeschäft:

- etwa 130.000 Artikel mit über 200.000 verschiedenen Preisen
- Artikelkalkulation (zentral für alle Standorte)

##### Bereich Reparatur:

- komplette Auftragsabwicklung
- Arbeitszeiterfassung, Nachverfolgung je Maschine

##### Bereich Miete:

- Anbindung an SelectLine
- komplette Auftragsabwicklung auf Datenbasis von SelectLine
- Mietplaner, Mietgruppen, Mietkauf

##### Sonstiges:

- mehrere Lagerorte
- Anbindung an DATEV
- Dateneinspielungen von Lieferanten, Datenexport
- Auswertungen Kunde, Lieferanten, Artikel, Analyse Kaufverhalten
- Abrechnung Vertreterprovisionen

### **Flexibel für individuelle Anpassungen**

Im Dezember 2007 wurde die neue Software vom Taufkirchener SelectLine-Kompetenz-Partner CTS Christian Schmid installiert, die Altdaten übernommen, Formulare und Masken angepasst und Schulungen durchgeführt – im Einsatz sind heute die SelectLine-Module Warenwirtschaft und Rechnungswesen, die Daten der Finanzbuchhaltung werden zur Zeit noch über eine Schnittstelle an DATEV übergeben, zu Beginn des Jahres 2009 ist jedoch auch die Umstellung auf das SelectLine-Modul Finanzbuchhaltung geplant.

Die indirekte Vertriebsstruktur der SelectLine Software GmbH über regionale Partner hält Gerhard Knittler aufgrund der räumlichen Nähe der Software-Betreuer „für eine optimale Strategie – bekannte Ansprechpartner, kurze Wege, schnelle Handlungsmög-

## **SelectLine passt sich an das Unternehmen an und nicht umgekehrt!**

lichkeiten und dadurch überschaubare Kosten. Zudem hat uns CTS auch ideale Lösungen zur Anpassung unserer unternehmensindividuellen Anforderungen geboten.“ Beispielsweise wurde die Abbildung des Geschäftsbereichs Mietservice mit Hilfe von externen Partnern von CTS exakt umgesetzt und an SelectLine angebunden. Die gesamte Auftragsabwicklung in diesem Geschäftsbereich vom Angebot über den Lieferschein bis zur Rechnung, der Mietplaner (Kalender pro Gerät, Bestand, Reservierungen, Zwischenabrechnungen), Mietgruppen (Ober-/Untergruppen, Warengruppen) und der Mietkauf sowie unterschiedliche Berechnungsmöglichkeiten und Verrechnungssätze sind heute EDV-mäßig erfasst, wobei auf die in SelectLine hinterlegten Daten zugegriffen wird.

### **Auswertungen steigern die Informationsqualität**

„Eine große Stärke unserer neuen Unternehmens-IT liegt in der Integration und Durchgängigkeit aller Geschäftsbereiche und Standorte mit nur einer zentralen Datenbasis“, so Ernst Berger. „Mit SelectLine konnten wir nicht nur unsere Arbeitsabläufe weiter optimieren und Einsparungen erzielen, der Microsoft SQL-Server als neue Datenbank führte auch zu einer erheblichen Verbesserung der Informationsqualität im Unternehmen.“ Ein wichtiger Bestandteil dieser Informationsqualität sind die umfassenden Auswertungsmöglichkeiten. Analysen, welche Menge bestimmter Artikel der Kunde in einem bestimmten Zeitraum gekauft hat, Umsatz nach Kunden, Einzelartikel oder Gruppen, Provisionsauswertungen der Vertreter- oder Verkäuferabrechnungen stehen bei Berger heute praktisch auf Knopfdruck zur Verfügung.

Autor:

Matthias Holzapfel, Villingen-Schwenningen  
E-Mail: [info@maximum-pr.de](mailto:info@maximum-pr.de)

Berger Bau- und Industriebedarf GmbH & Co. KG  
E-Mail: [mail@berger-ts.de](mailto:mail@berger-ts.de)  
[www.berger-unternehmensgruppe.de](http://www.berger-unternehmensgruppe.de)

SelectLine Software GmbH  
Magdeburg, E-Mail: [info@selectline.de](mailto:info@selectline.de)  
[www.selectline.de](http://www.selectline.de)

**TOP THEMA**  
Das neue Forderungssicherungsgesetz –  
Mittel zur Stärkung der Zahlungsmoral?

[Seite 14]



[www.baumarkt-online.info](http://www.baumarkt-online.info)

# baumarkt bauwirtschaft

1-2 | 2009



Der neue  
Actros Bau

bau  verlag  
Wir geben Ideen Raum



**Kleine Riesen**

[Seite 18]



**Innovation als  
Gratwanderung**

[Seite 22]



**Praxistipp: Schnell  
und sicher dämmen**

[Seite 30]