

## Marktübersicht: Warenwirtschaftssysteme für E-Commerce

# Qual der Wahl

Der Markt für Warenwirtschaftssysteme (WWS) ist sehr heterogen und insgesamt ziemlich unübersichtlich. Die Recherche der LOG-Redaktion nach den Namen der Hersteller bzw. der Anbieter von Lösungen für die Warenwirtschaft ergab insgesamt rd. 200 Adressen im deutschsprachigen Raum. Der Hauptgrund für diese Vielfalt liegt wohl darin, dass ein Großteil der Software ursprünglich für die konkreten Anforderungen einer bestimmten Branche entwickelt wurde. Viele dieser WWS lassen sich allerdings dank modernster Software-Werkzeuge flexibel modifizieren, so dass sie grundsätzlich branchenneutral einsetzbar sind. Kurz: Wollen Unternehmen das für ihre Anforderungen optimale WWS finden, haben sie die Qual der Wahl.

Nicht ganz so unübersichtlich ist das Bild offensichtlich bei E-Commerce-tauglichen WWS. Die LOG-Redaktion hatte den gemeinsam mit dem Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (IML) entwickelten Fragebogen an insgesamt 160 der gefundenen Hersteller-/Anbieteradressen geschickt, die für die Zielgruppe unseres Fachmagazins relevante Lösungen anbieten. Das ausgefüllte Formular haben knapp 30 Unternehmen zurückgeschickt. Lässt das den Schluss zu, dass die Mehrzahl der heute verfügbaren WWS nicht für den Einsatz im E-Commerce-

Geschäft geeignet sind? Sicherlich nicht. Abgesehen von der Tatsache, dass bei Umfragen ohnehin stets nur ein Teil der angeschriebenen Unternehmen antwortet, dürfte wohl auch eine Rolle gespielt haben, dass die Recherche der Redaktion in den Sommermonaten stattfinden musste. So blieb angesichts der Urlaubszeit vermutlich manch ein Fragebogen liegen.

Im Ergebnis erhebt die Marktübersicht somit zwar keinen Anspruch auf Vollständigkeit, lässt aber dennoch interessante Schlüsse hinsichtlich des heute verfügbaren Angebots an WWS für die spezifischen Anforderungen des E-Commerce zu. So wird beispielsweise deutlich, dass die meisten Lösungen modular aufgebaut sind und flexibel mit den Anforderungen von Unternehmen aller Größenordnungen mitwachsen können. Dank der Integration oder Anbindung von Web-Shops wird der Verkauf von Produkten via Internet bei diesen Lösungen in aller Regel komfortabel unterstützt – wobei das Web-Business in die klassischen Abläufe der Unternehmen integriert ist.

Unser Dank gilt allen Unternehmen, die sich an der Marktübersicht beteiligt und somit dazu beigetragen haben, etwas Licht in den Markt von WWS-Lösungen für das E-Commerce zu bringen.

Mar

## Adressenliste

AP Automation + Productivity AG Schoemperlenstr. 12b D-76185 Karlsruhe	bytesteps AG Hohnerstr. 25 D-70469 Stuttgart	D&V NetConsult KG Industriestr. 41 D-42499 Hückeswagen	Planat GmbH Schönbergstrasse 47 D-73760 Ostfildern
ARM Advanced Resource Management GmbH Technologiepark Friedrich-Ebert-Str. D-51429 Bergisch Gladbach	CANCOM media solutions GmbH Division ff-eCommerce Bernstr. 28 D-60437 Frankfurt	EBL Systeme GmbH Carl-Schurz-Str. 14 D-63225 Langen	RVS Software + Consulting KG Anton-Schmidt-Str. 36 D-71332 Waiblingen
Atrium Software & Service GmbH Rosenthalstr. 22-26 D-42369 Wuppertal	CiS Software GmbH Jakob-Kaiser-Str. 2 D-47877 Willich	EVO Informationssysteme GmbH Ludwig-Bölkow-Str. 16 D-73568 Durlangen	SelectLine Software GmbH Nachtweide 82c D-39124 Magdeburg
Bizerba GmbH & Co. KG Postfach 100164 D-72301 Balingen	C.I.S. Cross Industrie Software AG Grosser Kolonnenweg 21-23 D-30163 Hannover	Intraprend GmbH Borsigstr. 18 D-65205 Wiesbaden	Simultan AG Kantonstraße 1 CH-6246 Altshofen
Brünings+Sander EDV-Agentur GmbH Boschetsriederstr. 123 D-81379 München	Coderesearch GmbH & Co. KG Sopienstr. 16 D-98693 Ilmenau	Logware Informationssysteme GmbH Schwedenstr. 9 D-13359 Berlin	Superdata GmbH Ruhstr. 90 D-22761 Hamburg
BuP Bartsch und Partner Vertriebs- und Unternehmensberatung GmbH Hasengartenstr. 14 D-65189 Wiesbaden	combit GmbH Untere Laube 30 D-78462 Konstanz	Mesonic Software GmbH Hirschberger Str. 18 D-27383 Scheeßel	Wilken GmbH Hörvelsinger Weg 25-29 D-89081 Ulm
	command ag Eisenstockstr. 16 D-76275 Ettlingen	Mitan Wirtschaftssoftware AG Rheinmetallstraße 18 D-99610 Sömmerda	Xactdata software solutions & service GmbH Reichstr. 126 A-6800 Feldkirch
	Delta Barth Systemhaus GmbH Ludwig-Richter-Str. 3 D-09212 Limbach-Oberfrohna	Pentaprise GmbH Im Pinderpark 5 D-90513 Zirndorf	

## Marktübersicht: Warenwirtschaftssysteme für E-Commerce

<b>Anbieter</b>	AP Automation + Productivity	ARM	Atrium Software + Service	Bizerba	Brünings + Sander	BuP Bartsch und Partner
<b>Hersteller</b>	AP Automation + Productivity	ARM	m.k.technics	Bizerba	Koram Software-Entwicklungs GmbH	Visma Business ASA (Norwegen)
<b>Name und Version des WWS</b>	P2plus, Version 3.5	ABA, Version 8.1	manus business software, Version 5.6	Warenwirtschafts-system WinCWS / Parcel Shipping System PSS	Kplus 8.24.0	Visma Business 4.20
<b>IT-Architektur und Hardware-Voraussetzungen</b>	n-tier-Architektur, Server: ab Pentium III, ab 128 MB RAM, 1 GB Festplatte, Client: Celeron 300 MHz, 128 MB RAM	iSeries (OS/400)	PC-Netzwerk/ PC-Server/ PC-Systeme	Win PC	Client-Server, Client: ab 64 RAM, CPU Pentium 130, Server: 130 MB Festplatte	Server: PIII 500, 512 MB RAM, Clients: PII 333, 128 MB RAM, entwickelt in C++
<b>Software-Voraussetzungen (u. a. Betriebssystem, verwendete Datenbank)</b>	Win 2000 Server/Active Directory, MS SQL-Server, Exchange 2000, Internet Explorer	OS/400	Novell, Windows NT/2000/XP, Linux, Datenbank: Concept16	NT/2000/XP, X-Base, SQL	Server: Novell, Windows, Linux, Datenbank: Omnis	Win 98/NT/2000, MS SQL-Server, Oracle, DB2, MS-Office- und Outlook-Integration
<b>Branchenschwerpunkte der Software</b>	Großhandel, technischer Handel	technischer Handel, technische Industrie	Versandhandel und Logistik, Produktion	Fleischwirtschaft, Handwerk, Lebensmittelindustrie und -handel	Handel, Handwerk	branchenneutral
<b>Realisierte Schnittstellen - Produktkataloge</b>	zu Internet-Marktplätzen, MS BizTalk-Server, Katalogdatenaustausch via BMEcat, Beschaffung über OpenTrans	Datanorm, EDIFACT	keine Angaben	Edeka, Site Bio, SAP, Navision	Word, Excel, Outlook, Datanorm, GAEB, Dokuware, Fink-Zeitsysteme, Bürgele, Rutzmoser, Datev, Löffler	flexibles Schnittstellen-Management, ASCII, ODBC, MDB, DBF, CSV, XLS
<b>Funktionalität der Grundversion</b>	Einkauf, Auftragsabwicklung, Lagerbestandsführung	Vollversion Verkauf/ Einkauf/Lager/ Produktion	komplette Auftragsabwicklung mit Stammdaten, Ein- und Verkauf, Lager, Inventur, Versand	Kunden- und Artikel-Datenverwaltung	Adress- und Artikelverwaltung, Verkaufsbelege	Einkauf, Vertrieb, Lager (u. a. mehrlagerfähig, Partien, Chargen, Inventur)
<b>Optionale Erweiterungen / weitere Module</b>	Internet-Shop, PPS, Fibu, Kostenrechnung, SCM, DMS/Workflow, CRM, Intranet/Extranet	Chargenverwaltung, A-Sale (E-Commerce)	mehr als 50 Zusatzmodule (u. a. autom. Belegwesen, Produktionsplanung)	Warenausgang, Lieferschein, Rechnung, Verkehrsträger-individuelle Versand-abwicklung	u. a. Einkauf, Lager, Kasse, Textil, Produktion	integrierte Fibu, Kostenstellen, elektr. Zahlungsverkehr, E-Business
<b>Customizing</b>	ja, bei vollem Erhalt der Update- und Release-Fähigkeit	ja	ja (Grundversion und Zusatzmodule)	Kundenspezifische Auslegung und Systemintegration	ja, verschiedene Möglichkeiten	ja, u. a. Schnittstellen-Management
<b>Max. Auftrags-Kapazität pro Tag</b>	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt		bei größeren Kunden werden mehr als 1000 Belege / Tag erstellt	ca. 5000 (abhängig von Datenbank)
<b>Anbindung an Internet-Marktplätze möglich</b>	ja	ja	verschiedene (on- und offline)	ja	ja	ja
<b>Web-Shop integriert</b>	ja	ja	ja (über manus Content System)	nein	nein, aber direkter Datenaustausch mit Web-Shop möglich	Verbindung zu beliebigen Web-Shops
<b>Retouren-Management</b>	ja	vollständige Unterstützung	per Modul Reklamations-abwicklung	In Form einer durchgängigen Bearbeitung	ja, div. Verknüpfungen	im Standard umfassendes Retouren-Management enthalten
<b>Besondere Eignung für E-Commerce</b>	komplett Internet-basierte Lösung, Einsatz aktuellster Techniken wie SOAP, XML, Web-Services auf Basis von MS.NET	die integrierte Anbindung der eigenen Entwicklung mit A-Sale speziell für E-Commerce	hohe Verfügbarkeit, Möglichkeiten zur Berechtigungsvergabe	Sendungsverfolgung im Internet per Tracking & Tracing	XML-Ausgabe von Belegen, Artikeln, XML-Im-/Export	flexibel in der Oberflächen-gestaltung, Datenaustausch und Integration ext. Applikationen
<b>Partnerschaften zur Abwicklung der Logistik</b>	verschiedene		im Logistikbereich z. Zt. zu Versandlogistik-Software-Partnern	PSS lässt Wahlfreiheit bei Verkehrsträgern, alle Kooperationsmodelle können genutzt werden	diverse	je nach Anforderung der Kunden
<b>Bemerkungen</b>		enthalten sind Lagerwirtschaft und chaotische Lagerplatzverwaltung			zentrale Verwaltung aller Vorgänge beim Kunden inkl. E-Mail und MS-Office-Dokumente	



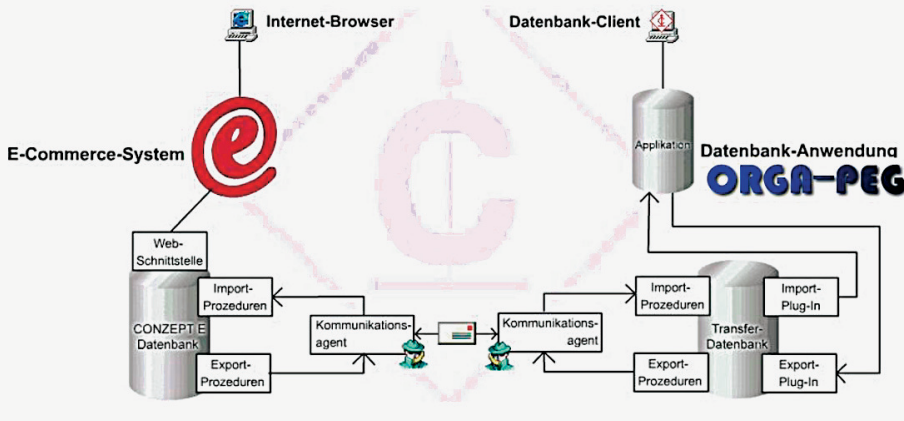
Typische WWS-Bildschirmmasken

Bild: SelectLine Software

## Marktübersicht: Warenwirtschaftssysteme für E-Commerce

Anbieter	bytesteps	cancom media solutions	CIS Software	Coderesearch	Coderesearch	combit
Hersteller	bytesteps	cancom media solutions	CIS Software	Coderesearch	Coderesearch	combit
Name und Version des WWS	Olymp	ff-eCommerce	CiSpro 4	ELA-Universal 2.5	ELA-Universal 3.0	factura manager 2002
IT-Architektur und Hardware-Voraussetzungen	Pentium III, 128 MB RAM, 300 MB Festplatte, Datenbanken: Oracle, Informix, MS SQL 2000	PC (Pentium II 600), Mac (PowerPC)	Client-Server, Win NT/2000-Server	PC, 32 MB RAM, ca. 10 MB Festplatte, optional Netzwerk	PC ab PII 450, 128 MB RAM, 20 MB Festplatte, optional Netzwerk	Pentium90, 64 MB RAM, 40 MB Festplatte
Software-Voraussetzungen (u. a. Betriebssystem, verwendete Datenbank)	u. a. Win 98/ME/2000/NT/XP Win 2000-Server/Win NT-Server Vers. 4, IIS 4 oder höher	Windows 9x, Mac OS 8.5, Datenbank: Omnis	Win NT/2000/XP, MS SQL-Server	Win 95/95/ME/2000/XP, Datenbank: Access	Win NT/2000/XP, Datenbank: Access oder InterSystems Caché	Win XP/2000/98/95/NT, ein von Windows unterstütztes Netzwerk
Branchenschwerpunkte der Software	Handel (B2B und B2C), Industrie, Dienstleistung	Handel	branchenneutral	branchenneutral	branchenneutral	branchenneutral
Realisierte Schnittstellen - Produktkataloge	Olymp, Telecash	diverse Fibu, XML, EDI	u. a. Office, Fibu, EDI	Im-/Export von / in ASCII-Dateien	Im-/Export von / in ASCII-Dateien, kundenspezifische Im-/Exporte	u. a. Datanorm 4.0, OLE, Access, Excel, Outlook, SQL-Server, Oracle, Sybase, Informix, Interbase, ODBC, Dateg
Funktionalität der Grundversion	Kunden- und Artikelstamm, Kunden- und Produktgruppen, Warenkorb, Suchfunktion	Warenwirtschaft, POS, mandantenfähig	Warenwirtschaft	Warenwirtschaft	Stammdatenverwaltung, Reporting, Projekt-Management, Zahlungsverkehr	u. a. komplette Auftragsbearbeitung, Artikel-, Lager-, Stammdatenverwaltung, Bestell- und Mahnwesen
Optionale Erweiterungen / weitere Module	u. a. Preisgestaltung (Aktion und Staffell), Kunden-Login, Zahlungssysteme	E-Shop, Mail-Anbindung, Filialabgleich	PPS, Financial, CRM, Leitstand, BDE, PZE	Netzwerkfähigkeit, gleichzeitiges Arbeiten mit einer zentralen Datenbank	Netzwerkfähigkeit, Arbeiten mit zentralem Datenbank-Server	u. a. CRM (combit Adress manager 2002), Anbindung an Termin-Management
Customizing	ja	wird angeboten		ja	ja	ja
Max. Auftrags-Kapazität pro Tag	beliebig	1000 Aufträge	2000	Einzelplatz: 100/ Netzwerk: 500	Einzelplatz:100 Netzwerk: >1000	beliebig
Anbindung an Internet-Marktplätze möglich	ja	ja	ja	auf Kundenwunsch	auf Kundenwunsch	ja, per Script
Web-Shop integriert	NewM@rket	ja (optinal)	ja	nein	Anbindung an EI-Service (Ersatzteil-Informations- und Bestellsystem)	nein, Anbindung per Script möglich
Retouren-Management	ja	nein	ja	Gutschriften und Bestandsrückbuchungen	Gutschriften und Bestandsrückbuchungen	Stornierung, Gutschrift
Besondere Eignung für E-Commerce	offene Systemschnittstellen, skalierbar, Anbindung an jedes ERP-System	E-Shop, XML, Edifact	Durchgängigkeit	Kopplung an Coderesearch-Online-Systeme	flexibel zu integrierende Schnittstellen, Kopplung an vorhandene Systeme	flexible Anpassung an verschiedene Shop-Systeme
Partnerschaften zur Abwicklung der Logistik		UPS, German Parcel		keine	keine	keine Partnerschaften, UPS-Versandmodul enthalten
Bemerkungen				flexibel erweiterbar um kundenspezifische Module	flexibel erweiterbar um kundenspezifische Module	

# Die Schnittstelle



Schnittstelle zum E-Commerce.

Bild: RVS Software + Consulting

<b>Anbieter</b>	command	Delta Barth	Diverse Vertriebspartner	D & V NetConsult	EBL-Systeme	EBL-Systeme
<b>Hersteller</b>	command	Delta Barth	C.I.S. Cross Industrie Software	Markus Software	Software Company AMIC	EBL Systeme
<b>Name und Version des WWS</b>	oxaion 5.3	DELTA/WWS 4.0	Semiramis, Version 1, Release 2	IOS 2000/Version 1.7	A.eins	XCargo
<b>IT-Architektur und Hardware-Voraussetzungen</b>	3-Tier, Java	Client-Server	Internet-basierend, Plattform-neutral	Server: Win 2000/NT 4.0 Client: IExplorer 5.5	Client-Server-System	Client-Server-System
<b>Software-Voraussetzungen (u. a. Betriebssystem, verwendete Datenbank)</b>	OS/400, DB2	Win 95/98/NT/2000, SQL Base, SQL Server, Informix, Oracle	Betriebssystem-neutral	SQL-Server 2000/70 oder msde	Server: Win NT/2000 Client: ab Win 95 bis Win 2000	Server: Win NT/2000, div. Unix-Derivate, Linux, ca. 600 weitere Plattformen Client: Windows-Plattformen, Linux, Character-orientierte Terminals
<b>Branchenschwerpunkte der Software</b>	Variantenfertiger, techn. Großhandel	u. a. Serien-/Variantenfertiger, Handel, Konsumgüter	branchenübergreifend	Kfz-Häuser, Einzelhandel, Baumärkte	Handel, Dienstleistung, Logistik	Lagerlogistik, Warenumschat, Logistik-Dienstleister
<b>Realisierte Schnittstellen - Produktkataloge</b>	generelle Schnittstelle	Web-EDI	XML, EDI, MS-Office Integration, Soap, ODBC u. a.	Datapark	keine Angaben	keine Angaben
<b>Funktionalität der Grundversion</b>	Auftragserfassung u. -verfolgung, Verfügbarkeitsabfrage, Preisauskunft, Liefertermine	u.a. Rechnungswesen, Beschaffung/ Einkauf, Waren- und Materialwirtschaft, Fertigung (PPS)	Systemengine, Vertrieb, Lagerwirtschaft, Beschaffung, CRM, ERP zus. mit dem Modul Produktion	Artikel-, Lagerverwaltung, Bestellwesen, Auftragsbearbeitung, Formular-Listen-Editor	Auftragsabwicklung, Angebot, Rechnung, Bestellung, Fibu	wird nach Kundenwunsch zusammengestellt
<b>Optionale Erweiterungen / weitere Module</b>	alle ERP-Funktionen, Kundendienst / Service	CRM, SCM, E-Selling, E-Procurement	Warenwirtschaft und ERP, Fibu	Kasse, Internet-Shop, Fibu, Export	Gefahrgut, Frachtwesen, Internet, Edifact	wird nach Kundenwunsch zusammengestellt
<b>Customizing</b>	beliebig	möglich	auf verschiedenen Ebenen	ja	ja	Erweiterung nach Erstinstallation möglich
<b>Max. Auftrags-Kapazität pro Tag</b>	beliebig	nur abhängig von der Kapazität der Datenbank	bis 500 Aufträge bei 40 Pos./Auftrags-sachbearb.	keine Angabe	nur abhängig von Hardware und Netzwerk-Kapazität	nur abhängig von Hardware und Netzwerk-Kapazität
<b>Anbindung an Internet-Marktplätze möglich</b>	ja	ja, aber konkrete Anpassung erforderlich	ja	ja	ja	ja
<b>Web-Shop integriert</b>	ja	ja	ja	als Modul	nein, extra Modul	nein
<b>Retouren-Management</b>	integriert	per Modul „Retouren-Behandlung“	ja, in Teilbereichen eingeschränkt	ja	Funktionen für Gutschriften und Kontokorrentbuchungen	Erstellung von Retour-Aufträgen, Funktionen für Kontrolle und Rücklagerung
<b>Besondere Eignung für E-Commerce</b>	Portal mit sämtlichen WWS-Möglichkeiten	B2B-Integration mit Systemen der Kunden/ Lieferanten möglich (Web-EDI)	vollständig Internet-basierend, integrierter Web-Server	komplett als Internet-Lösung realisiert, Server: IIS, Client: Browser	automatisierte Abläufe, sichere Internet-Verbindung	Integratin in vorhandene Systemlandschaften via flexible Schnittstellen
<b>Partnerschaften zur Abwicklung der Logistik</b>	Eigenentwicklung		div. Anbieter, über Standardschnittstellen anbindbar	keine	keine Angaben	keine Angaben
<b>Bemerkungen</b>			besonders zur Anbindung von Filialen, Außenlagern usw. geeignet		kann zusammen mit XCargo eingesetzt werden	XCargo sorgt für saubere Abläufe und hohe Qualität in der Lagerlogistik

## Marktübersicht: Warenwirtschaftssysteme für E-Commerce

<b>Anbieter</b>	EVO	Intraprend	Logware Informationssysteme	Mesonic Software	Mitan Wirtschaftssoftware	Pentaprise
<b>Hersteller</b>	EVO	Intraprend	Logware Informationssysteme	Mesonic Software	Mitan Wirtschaftssoftware	Pentaprise
<b>Name und Version des WWS</b>	EVOlite, EVOshop	Intraprend WWS Manager	LUCAS Warenwirtschaft, Version 1.0	Corporate WINLine Fakt 7.3	Mitan PBM-Warenwirtschaft 4.0.30	ESS 4.0
<b>IT-Architektur und Hardware-Voraussetzungen</b>	PC-Server	Server: ab Pentium IV Clients: Browser	flexibel einsetzbar vom Einplatzsystem über filialweise Netze bis hin zu ASP-Konfiguration	Pentium 200, ab 32 MB RAM, 150 MB Festplatte, CD-ROM-Laufwerk	Client-Server-Architektur, PC ab 750 MHz und 128 MB RAM,	LAN- und Web-fähiges WWS, läuft von PC bis Mainframe
<b>Software-Voraussetzungen (u. a. Betriebssystem, verwendete Datenbank)</b>	Win NT/2000/XP, Unix	Server: u. a. Win XP/NT/2000, Linux, Unix Datenbank: Caché von InterSystems Clients: ab Win 95 oder Linux + MS Explorer	grundsätzlich plattformunabhängig, strategische Plattform: Win 2000, Linux, Datenbank: SQL 2000, PostresQL	WIN 9.x/2000/ME/NT/XP, Datenbank: Jet-Engine, MSDE, SQL	ab Win 98, MS Access bzw. MX SQL bzw. Oracle	Linux als Server, Datenbank-unabhängig (z. B. Postgres, Informix, DB2)
<b>Branchenschwerpunkte der Software</b>	Business	WWS: Handel (branchenunabhängig) PPS: Maschinenbau	filialisierter Einzelhandel	branchenneutral	u. a. Maschinenbau, IT/Kommunikation, Dienstleistung	branchenneutral durch JADE-Entwicklungs-umgebung, für Handel (B2B), Dienstleistung und Industrie, unternehmensspezifische Maßanzüge als getrenntes Modul separat pflegbar
<b>Realisierte Schnittstellen - Produktkataloge</b>	keine Angaben	u. a. zu div. Fibu-Systemen, BDE-Systemen oder Shops	Standard-SML-Schnittstelle, alle Produktkataloge möglich	ext. Datenorm-Schnittstelle, POS, andere auf Anfrage	XML/XSLT-Schnittstelle (optional)	Perl-API, XMLConnector
<b>Funktionalität der Grundversion</b>	Vertrieb, Einkauf, Fertigung, Lager, Online-Shop	vollständiges WWS inkl. DRP (Distribution Requirements Planning)	u. a. Lieferanten, Kunden- und Stammdatenpflege, Bestandsführung	u. a. Auftragsbearb., Zahlungs- und Lieferbed., Inventur, Lieferantenbestellwesen	Adress- und Artikelstammverwaltung, vom Angebot bis zur Zahlung	Warenwirtschaft, Fibu, Auftragsabwicklung, Project-Controlling, Produktion
<b>Optionale Erweiterungen / weitere Module</b>	Online-Shop	3 Hauptmodule: WWS, PPS, DRP	Wareneingang, Orderverwaltung, Bestellwesen	Intrastat, Web-Anbindung	Projektverwaltung, Vertreterabrechnung	Anlagenbuchhaltung, XMLConnector
<b>Customizing</b>	keine Angaben	per Customizing-Tool @net Manager	ja, auf Arbeitsplatz-bis Benutzer- und Feldebene	eigenes Tool, Anpassungen mit VB-Script	Reportgenerator	integrierte Entwicklungsumgebung für Internet-Anwendungen
<b>Max. Auftrags-Kapazität pro Tag</b>	beliebig skalierbar	unbegrenzt (ab 100 Nutzer interessant)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>Anbindung an Internet-Marktplätze möglich</b>	ja	ja, XML, HTML	ja	Anbindung an eigene Web-Module	ja	ESS ist per Web-Browser bedienbar
<b>Web-Shop integriert</b>	Zusatzmodul	nein, aber jeder kann integriert werden (durch Solution Partner)	über Schnittstellen	Ja, WINLine Web Edition	nein	beliebige über Perl-API anbindbar
<b>Retouren-Management</b>	ja	Reklamationsfunktionen	ja, ist integraler Bestandteil	hierfür können eigene Belegarten erfasst werden	ja	eigenes RMA-Modul
<b>Besondere Eignung für E-Commerce</b>	Oline-Shop mit Datenabgleich	alles in HTML, durchgängige Browser, nahtloses SCM	Alle Buchungen und Konsolidierungen online	Anbindung an eigene webbasierende Produktlinie WINLine Web Edition	Standard-Software mit allen Funktionalitäten für kleinere bis mittlere Unternehmen	Web-Browser als Bedienelement, über Perl alle Funktionen internetweit automatisierbar
<b>Partnerschaften zur Abwicklung der Logistik</b>			keine	über Zusatzprogramm. mit VB-Script realisierbar		
<b>Bemerkungen</b>			in Pure Java programmiert, browserbasiert (Web-Clients)	für kleinere Unternehmen ist ein modulares WWS mit gleichem Funktionsumfang erhältlich		ASP-fähig, mobil von PDA und über jeden Web-Browser bedienbar

## Marktübersicht: Warenwirtschaftssysteme für E-Commerce

<b>Anbieter</b>	Planat	RVS Software + Consulting	SelectLine Software	Simultan	Superdata	Wilken	Xactdata Software Solutions & Service
<b>Hersteller</b>	Planat	RVS Software + Consulting	SelectLine Software	Simultan	Superdata	Wilken	Xactdata Software Solutions & Service
<b>Name und Version des WWS</b>	FEPA 4-GL	ORGA-PEG, Version 11	SelectLine Version 7.3	Simultan Business Solutions	Zentrale Warenwirtschaft MESS, Filialwirtschaft DEWAS 1.60 (E-Commerce-Shop als „virtuelle Filiale“)	Wilken Warenwirtschaft	Open Commerce Framework
<b>IT-Architektur und Hardware-Voraussetzungen</b>	unabhängig	diverse (Einplatz bis Netzwerke mit mehreren 100 Nutzern, Schwerpunkt PC-Server mit Win NT/2000	File-/Client-Server ab P II, 300 MHz	Intel Pentium	Service-Provider, handelsüblicher PC	offene Architektur, läuft auf allen Plattformen	Client-Server, Oracle, Novel, Win NT, Mac, Server Windows, Mac, Unix, Client
<b>Software-Voraussetzungen (u. a. Betriebssystem, verwendete Datenbank)</b>	unabhängig, alle gängigen DB	Win 98/NT/2000/XP, Linux, Unix, Datenbank: Konzept16	Win 2000/XP, BDE oder ADS	Windows-BS, SQL-Datenbank	Win 2000/NT, MESS, DEWAS, pervasive Datenbanken	u. a. Windows, Unix, AIX, HP, DB2, Oracle, Informix	Windows, Mac, Oracle R9i
<b>Branchenschwerpunkte der Software</b>	produzierende Unternehmen, technischer Großhandel	Industrie- und Handelsvertreter, technischer Großhandel, Vertriebsinformationssystem für Außen- und Innendienst	keine Angaben	Handel	große, mittelständische Filial-Lebensmittelhändler	u. a. Händler	Handel, Lebensmittel, Bürohändler
<b>Realisierte Schnittstellen - Produktkataloge</b>	projektbezogen	u. a. zu div. Fibu (FX90, Varial, Lexware, Datev), Datanorm, Eldanorm, ZVEI, Edifact (alle Formulare), BMEcat, Archivierungssystemen (z. B. easy-Archiv), MDE, MS-Outlook	Datanorm, Eldanorm, Datev, Kassensysteme	XML-basierende Standard-Schnittstellen, alle gängigen Anbieter	Sortiment wird aus dem zentralen WWS ausgelesen	vorhanden zu gängigen Katalogen	Fibu, Rechnungswesen, Web-Shop, DMS, Workflow, PPS
<b>Funktionalität der Grundversion</b>	umfangreiche WWS-Funktionalitäten, Online-Order-System, Logistik, Web-Shop	komplette Warenwirtschaft	Ein- und Verkauf, Lagerverwaltung,	Bestellungen, Stammdaten, Informationen	umfassendes WWS (u. a. zentrale Gestaltung der Sortimente und Preise, Auftrags-erfassung u. Bestell-abwicklung	Einkauf, Lager, Vertrieb, Disposition, Auftrags-abrechnung	zentrale Funktionen der Warenwirtschaft, Verkauf, Einkauf, Lager
<b>Optionale Erweiterungen / weitere Module</b>	OTS (Online-Tracking-System), FEPA Gate	u. a. Kabelverwaltung, Berichtswesen, Terminplanung	Masken-Editor, COM-Schnittstelle	kompletter Betriebsablauf, Belegmutationen/Verfolgung		E-Procurement	CRM, M-Commerce, Rechnungswesen, DMS, PPS
<b>Customizing</b>	projektbezogen	ja, kann mit vielen Parametern und Modulen angepasst werden	ja	Standard über Active-Server Page-Tools	kundenindividuelle Shops, standardisierte Anbindung an das WWS	ja, für kundenspezifische Anforderungen	integriertes Customizing-Tool
<b>Max. Auftrags-Kapazität pro Tag</b>	unbegrenzt	einstellbar, lizenzabhängig bis max. unbegrenzt	500	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	realisiert 1500 Aufträge/Tag und 15000 Positionen/Tag
<b>Anbindung an Internet-Marktplätze möglich</b>	ja	ja, schon mehrfach realisiert	ja	ja	ja	ja	ja
<b>Web-Shop integriert</b>	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja
<b>Retouren-Management</b>	analog ERP integriert	ja, komplette Retourenverwaltung	keine Angabe	Beleg für den Service-Bereich	ja	ja	CRM-Modul, Lagerwesen, Auftragsbearbeitung
<b>Besondere Eignung für E-Commerce</b>	offene Systemarchitektur	WWS und E-Commerce wurde mit den gleichen Tools entwickelt	integrierter Shop, verschiedene Schnittstellen	vollständig web-basierende Lösung	alles aus einer Hand, Anbindung an WWS und damit direktes Buchen der Abgänge	offene Architektur garantiert optimale Kompatibilität	ADM-Anbindung, Shop-Integration, Weg-Client
<b>Partnerschaften zur Abwicklung der Logistik</b>		Schnittstellen zu allen wichtigen Logistik-Dienstleistern		kundenbezogen, offen für alle Partner	lösen Kunden individuell		trust consult Wien, inet-logistics, solitas
<b>Bemerkungen</b>	Integration zum FEPA ERP/PPS-System	derzeit bei mehr als 400 Unternehmen im Einsatz					