

Hökenschnieder Reinigungstechnik optimiert Geschäftsprozesse

Eine saubere Lösung

Bei der Auswahl einer betriebswirtschaftlichen Standardsoftware hat sich die Hökenschnieder Reinigungstechnik oHG, Mitglied der mobiloclean-Handelsgruppe, mit SelectLine für das Angebot eines mittelständischen Softwarehauses und damit bewusst gegen das Produkt eines Großkonzerns entschieden. „Im Rahmen der Investitionsentscheidung hat sich gezeigt, dass ein Mittelständler die Sprache des Mittelstands besser spricht und versteht als ein oft überbürokratisierter Global Player“, erklärt Geschäftsführer Bernhard Hökenschnieder den Grund für die Entscheidung.

Die Hökenschnieder Reinigungstechnik oHG vertreibt Reinigungsmittel und -geräte und bietet seinen Kunden mittlerweile auf über 1.200 m² ein Artikel-Vollsortiment namhafter Hersteller für den täglichen Einsatz in den unterschiedlichsten Objekten. Mit der Unternehmensentwicklung wuchsen auch die administrativen Aufgaben. „Bereits Mitte der 90er Jahre haben wir daher zur Abbildung und Unterstützung der gestiegenen Anforderungen eine professionelle EDV-Lö-

sung eingesetzt“, erläutert Axel Hökenschnieder, zuständig für Verkauf und Buchhaltung. „Die nicht vorhandene Anbindungsmöglichkeit unseres Systems an das so genannte eProcurement der mobiloclean-Handelsgruppe und die Ankündigung des Herstellers, die bei uns eingesetzte Softwarelösung nicht mehr

weiterpflegen zu wollen, veranlassten uns jedoch zu einer Neuorientierung.“

Gute Referenzen

Neben dem Softwareprogramm eines Großunternehmens kristallisierte sich schnell die kaufmännische Standardsoftware SelectLine als die favorisierte Lösung heraus. Da das System der Magdeburger SelectLine Software GmbH bereits bei anderen Mitgliedern der mobiloclean-Handelsgruppe im Einsatz ist und die Anwender dort positive Referenzaussagen geben konnten, wurde der Kontakt zum zuständigen SelectLine-Kompetenz-Partner, der PROTRONIC Business Software GmbH aus Bisingen, aufgenommen. Axel Hökenschnieder: „Neben dem Preis-/Leistungsverhältnis hat uns der schon im Standard ideal auf unsere Bedürfnisse zugeschnittene Funktionsumfang überzeugt. Es wurde sehr schnell deutlich, dass wir mit SelectLine unsere Arbeitsabläufe optimieren würden und mit der neuen Datenbank auf SQL-Basis auch die Informationsqualität im Unternehmen erheblich verbessern könnten.“

Schließlich wurde SelectLine von ProTRONIC installiert, die Altdaten – neben Artikel- und Kundenstammdaten u.a. auch zehn Jahre Beleghistorie – übernommen, Formulare und Masken angepasst und Schu-

SelectLine:

Die SelectLine Software GmbH, Magdeburg, ist seit über 12 Jahren spezialisiert auf die Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software. Zielgruppe sind Unternehmen mit bis zu 50 PC-Arbeitsplätzen. Zu den kaufmännischen Lösungen gehören Warenwirtschaft, Finanz- und Anlagenbuchhaltung sowie Lohn & Gehalt. Nach Unternehmensangaben verwenden bereits über 25.000 Anwender die Softwaremodule. Zusatzlösungen runden den Einsatzbereich der SelectLine Software ab. Rund 50 Mitarbeiter engagieren sich für den Erfolg des inhabergeführten Unternehmens. Vertriebsmitarbeiter und Consultants unterstützen in Deutschland den ausschließlich indirekten Vertrieb. Hierfür arbeitet die SelectLine Software GmbH mit qualifizierten Fachhandelspartnern zusammen. SelectLine ist ebenfalls in Österreich und der Schweiz über Vertriebspartner verfügbar.

Die ProTRONIC Business Software GmbH, Bisingen, gegründet im Jahr 1991, vertreibt als autorisierter Kompetenz-Partner die Produkte der SelectLine Software GmbH mit den Schwerpunkten Handel und Produktion. Den etwa 100 Kunden im Bereich kaufmännische Software steht ein Team von Kaufleuten und Technikern zur Verfügung. Mehr Informationen im Internet unter www.selectline.de oder www.protronic.de

lungen durchgeführt.

Parallel zum Altsystem lief SelectLine einen Monat lang auf einem Testmandanten, bevor es dann in Echtbetrieb ging. Auf der Basis Microsoft SQL-Server sind bei Hökenschnieder heute die SelectLine-Module Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung mit insgesamt neun Lizenzen im Einsatz.

Fehlerquote bei Null

Beide Module, Warenwirtschaft und Finanzbuchhal-

tung, stehen bereits im Standard zur Verfügung und greifen als integrierte Lösung auf den gleichen Datenbestand zu. „SelectLine ist eine schnell einführbare Standard-Software mit Spielraum für individuelle Anpassungen. Die bei uns erfolgte Abbildung der branchenspezifischen Anforderungen verlief durch das in ähnlich gelagerten Projekten erworbene Branchenverständnis von ProTRONIC in der Reinigungstechnik völlig unkompliziert“, erinnert sich



Die Hökenschnieder Reinigungstechnik oHG aus Recklinghausen bietet ihren Kunden auf über 1.200 m² Reinigungsmittel und -geräte namhafter Hersteller

Bernhard Hökenschnieder und freut sich über die vielen Vorteile des neuen Systems. „In der Vorkommissionierung beispielsweise konnten wir eine Zeitersparnis von etwa 50 Prozent erzielen, Packfehler wurden sogar um über 60 Prozent reduziert, die Fehlerquote liegt heute praktisch bei Null. Der durch die umfangreiche und sich schnell ändernde Gesetzgebung wirklich schwierige Gefahrgut-Bereich ist bei uns heute waserdicht: Die Ausweisung der Gefahrgutklasse ist eindeutig, der Fahrer hat immer die korrekten Unterlagen im Lkw, die Gefahrguttabelle ist einfach pflegbar.“

Barcodenutzung

Um die Geschäftsprozesse weiter zu optimieren, wurden



Bernhard Hökenschnieder, Geschäftsführer der Hökenschnieder Reinigungstechnik oHG, ist äußerst zufrieden mit der neuen kaufmännische Standardsoftware SelectLine der Magdeburger SelectLine Software GmbH

die Prozesse in der Lagerverwaltung bei Hökenschnieder durch den Einsatz von Barcodes optimiert und SelectLine an das eProcurement-System der mobiloclean-Handelsgruppe angebunden. Die elektronische Abwicklung der Ein- und Verkaufsprozesse erfolgt über einen Order-Manager, der den kompletten Online-Bestellablauf wie das Einlesen und Bestätigen von

Kundenbestellungen oder Abfragen des Auftragsstatus von der Internetplattform direkt in SelectLine und umgekehrt übernimmt. Die Aufträge erscheinen in der EDV als Internetauftrag, werden geprüft und als Lieferschein übergeben. Simone Hökenschnieder-Lange: „Der Import der Aufträge erfolgt zeitgesteuert automatisch. Objektbezogene Daten und wichtige Informationen können ziemlich unkompliziert weitergegeben werden. Zudem entstehen keine Übertragungsfehler.“ Axel Hökenschnieder ergänzt: „Wir versprechen uns mit der eProcurement-Anbindung eine weitere Vereinfachung der Geschäftsprozesse bei uns sowie bei unseren Kunden und Lieferanten und damit auch eine stärkere Kundenbindung.“

Die Barcodenutzung in der Lagerverwaltung ist ein weiterer Schritt zur Vereinfachung der Geschäftsprozesse bei Hökenschnieder. Über ein mobiles Erfassungsgerät werden Unternehmensdaten sowie lokale Informationen wie Auftrags-, Kunden- oder Bestelldaten und der Wareneingang per Barcode gescannt, erfasst und vor Ort bearbeitet. Da jede Lagerbewegung gescannt wird, sind Lagerbestand und Lagerort jedes Artikels jederzeit aktuell abrufbar: Alle Daten werden aus dem mobilen Erfassungsgerät über eine Dockingstation sofort in das WWS-System importiert, dabei erfolgen Prüfroutinen auf Richtigkeit. Der Einsatz von Barcodes führt zu weiteren Einsparpotenzialen. Simone Hökenschnieder-Lange: „Die Inventur beispielsweise kann mit einer enormen Zeitersparnis durchgeführt werden. Auch bei Abholern geht der Verkaufsvorgang sehr viel schneller, da die Belegerfassung automatisch bei der Kommissionierung erfolgt.“

Hökenschnieder
Reinigungstechnik oHG,
Recklinghausen
Tel.: 0 23 61/89 13 13
Fax: 0 23 61/8 63 63

Ausgabe 3 · April/Mai 2008 E47828
11. Jahrgang ISSN 1439-7544

Reinigungs Markt

Fachmagazin für Gebäudereinigung,
-management, -technik und Hygiene

Mit Extra-Heft
„Messeplaner
ISSA/Interclean
Amsterdam 2008“

Altenpflege + ProPflege,
Teil 2:
Große Fotoreportage

Tennant:
Elektrisch aktiviertes
Wasser

Zoorestaurantreinigung:
Tierisch guter Auftritt

Hako:
Demineralisiertes
Wasser zur
Bodenreinigung

Sportanlagenreinigung:
Spiel, Satz und Sieg
für Team Gelb

Holzbodenpflege:
Fachgerechter
Werterhalt für
behagliches Ambiente

Mopp-Pflege:
Mopp-Mord in der
Waschmaschine

Gehweg- und
Straßenreinigung:
Mit Kehrmaschine,
Schaufel und Besen
gegen den Unrat

Marktübersicht
Berufsbekleidung:
Sauberer Eindruck

Hako
Clean ahead

Top-Lösungen
für eine saubere
und schönere
Umwelt.



NEU:
Reinigen
ohne
Chemie!

NEW hako
PURE WATER

aqua force
NO CHEMICALS

Mehr Infos auf unserem
Messestand.

Mehr.

**ISSA
INTERCLEAN®**

AMSTERDAM

6. - 9. Mai 2008
Europahal
Stand 1.101

www.hako.com

Wir freuen uns auf
Ihren Besuch.