

Die integrierte CRM-Lösung der SelectLine Warenwirtschaft

- Kunden, Lieferanten und Interessenten und deren Ansprechpartner in einer Ansicht
- detaillierte Adressdaten erfassen und pflegen
- Schriftverkehr einfach bewältigen
- Suche nach Adressdaten, Stichworten und Volltext
- Umschalten zwischen CRM-Ansicht und Kunden-, Interessenten- und Lieferantenstamm der Wawi

Kontakte – der Dreh- und Angelpunkt des CRM

- vielfältige Kontaktarten standardmäßig und individuell erweiterbar
 - Notiz, Telefonat, Termin, Brief, Email, Fax, Besuch; Sammelaktionen für Serienbrief und Serienmail
 - Beliebig viele Dokumente je Kontakt möglich

The screenshot displays the SelectLine CRM interface. The main window shows a list of contacts for 'Müller GbR' (Kunde 10008). The table below represents the data visible in the screenshot:

Kunde	Lieferant	Interessent	Firma /	Vorname	Name	Telefon1	Land	PLZ	Ort	Strasse	Fax
10010			Gartenwelt Ebeland				D	39164	Wanzleben	Feldstraße 27	
10014			Ingenieurbüro Bau mit!			0391-0843212	D				
10007			Klamm GmbH				D	72348	Rosenfeld-Heiligenzimmer	Im Wiesengrund 1	
			Klamm GmbH	Carola	Schwarz		D	72348	Rosenfeld-Heiligenzimmer	Im Wiesengrund 1	
			Klamm GmbH	Klaus	Klamm		D	72348	Rosenfeld-Heiligenzimmer	Im Wiesengrund 1	
10001			Ladenverkauf				D	21129	Hamburg	Bahnhofstrasse 10	
10004			Meier Bau AG				D	21129	Hamburg	Bahnhofstrasse 10	
			Meier Bau AG	Martin	Klausen		D	21129	Hamburg	Bahnhofstrasse 10	
10008			Müller GbR			0391 / 99403420	D	39116	Magdeburg	Beyendorferweg 144	
			Müller GbR	Uwe	Müller		D	39116	Magdeburg	Beyendorferweg 144	
10005			Sunner & Frei AG				D	80469	München	Gottfried-Keller-Str. 1 a	

Below the table, a 'Memotext' field contains the text: 'Sehr geehrte Damen und Herren, bezugnehmend auf Ihre Anfrage vom 13.05.2011 zwecks...'. A 'Kontakt anlegen' dialog box is open, showing fields for 'Bezeichnung', 'Status/Kontaktart', 'Datum', and 'Wiederholung'.

CTI ein- und ausgehende Telefonate

- Anruferkennung nutzbar (soweit in Wawi verfügbar)
- automatische Kontaktzuordnung

Selectline-eigene Emailverwaltung

- empfangen und versenden von Emails zentralisiert im CRM
- Kontaktzuordnung beim Versenden automatisch

Outlook- Anbindung für Emails per Add-In

- empfangen, versenden und zuordnen von Emails auch über Outlook 2007/2010

kaufmännische Daten in komprimierter Form

- Jahresumsätze, offenen Posten, Kreditlimit
- Belegübersicht, letzter Verkauf/Einkauf
- eine Liste der umsatzstärksten Artikel